

# The Hive

## Índice / Index

### Español

- Iniciar sesión
- Encontrar tu ID de inicio de sesión cuando lo has olvidado
- Reestablecer la contraseña cuando se ha olvidado
- Vencimiento de enlace para crear/reestablecer contraseña
- Problemas de carga de la plataforma
- Mi usuario Administrador ya no labora en mi compañía
- Más información

### English

- Sign in
- Finding your Username When you've Forgotten it
- Resetting Your Password When You've Forgotten It
- Link expiration to create/reset password
- Platform loading issues
- My User admin no longer works in my company
- More information



# The Hive

## Iniciar sesión

La plataforma indica que puedes iniciar sesión usando “Nombre de usuario o correo electrónico”  
Sin embargo, actualmente solo puedes hacerlo usando tu nombre de usuario; si no lo recuerdas, en las siguientes diapositivas encontrarás como ubicarlo

Conexión a la cuenta de Oracle Cloud

Dominio de identidad ⓘ  
OracleIdentityCloudService

Nombre de usuario

*Nombre de usuario o correo electrónico*

Contraseña

*Contraseña*

¿Ha olvidado la contraseña?

**Conectar**

# Acceso a The Hive

## Encontrar tu nombre de usuario cuando lo has olvidado

- Cando te dan de alta en la plataforma, The Hive te envía dos correos electrónicos, en los dos podrás encontrar tu ID de inicio de sesión. Si olvidas tu ID de inicio de sesión busca uno de estos correos en tu bandeja de entrada o en Spam
- El primero lo podrás encontrar con el siguiente:
  - **Asunto: Ha sido usted registrado como usuario en el portal del Sistema The Hive Latam**
  - **Remitente: [no-reply-orbc@retail.sa-vinhedo-1.ocs.oraclecloud.com](mailto:no-reply-orbc@retail.sa-vinhedo-1.ocs.oraclecloud.com)**

Ha sido usted registrado como usuario en el portal del sistema The Hive Latam

---

**De:** [no-reply-orbc@retail.sa-vinhedo-1.ocs.oraclecloud.com](mailto:no-reply-orbc@retail.sa-vinhedo-1.ocs.oraclecloud.com) <[no-reply-orbc@retail.sa-vinhedo-1.ocs.oraclecloud.com](mailto:no-reply-orbc@retail.sa-vinhedo-1.ocs.oraclecloud.com)>  
**Enviado el:** lunes, 4 de noviembre de 2024 16:29  
**Para:** [Redacted]  
**Asunto:** Ha sido usted registrado como usuario en el portal del sistema The Hive Latam

**1** This email has been sent to confirm you have been created as a new user on the Walmart LATAM Hive portal. Your user name is: [Redacted]. Your registration was created by [Xiomara Mazariegos Vides \(xiomara.mazariegos@walmart.com\)](mailto:xiomara.mazariegos@walmart.com). The website address is <https://hive.latam.walmart.com/rgbu-orbc-wlat-prd1-bccs/orbcprod> **2**

You will receive a separate email containing a link to your user profile. To complete your registration:

Step 1: To enable you to complete your company's registration please email the above contact to confirm receipt of the registration instructions, to be provided with your supplier code.

Step 2: On receipt of your Identity Management email, use the link in the email to set your password.

Step 3: Access the Walmart LATAM Hive portal using your user name and password, and accept the Terms and Conditions.

Step 4: The first time you login you will be prompted to the complete registration for your company.

This is an email automatically generated by the Walmart LATAM Hive portal, please contact [support@opalbpm.com](mailto:support@opalbpm.com) if you require assistance or believe this message has been sent to you in error.

**1** ID de inicio de sesión

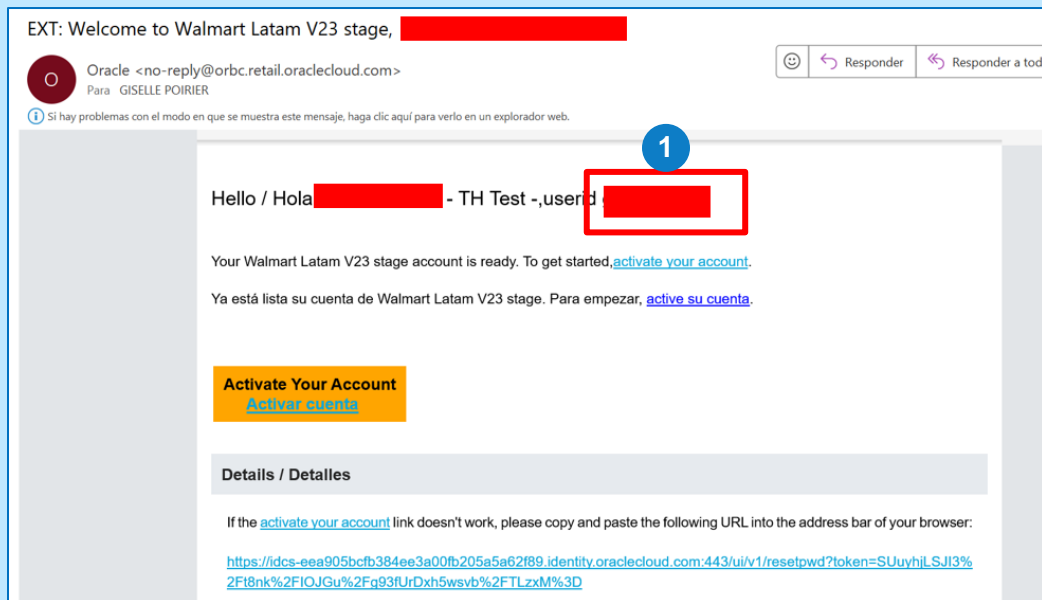
**2** Enlace a The Hive

# Acceso a The Hive

## Encontrar tu nombre de usuario cuando lo has olvidado

El segundo lo podrás encontrar con el siguiente:

- Asunto: **Welcome to Walmart Latam Hive**
- Remitente : [no-reply@orbc.Retail.oraclecloud.com](mailto:no-reply@orbc.Retail.oraclecloud.com)



EXT: Welcome to Walmart Latam V23 stage, [REDACTED]

Oracle <no-reply@orbc.retail.oraclecloud.com>  
Para GISELLE POIRIER

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Hello / Hola [REDACTED] - TH Test -, user id [REDACTED]

Your Walmart Latam V23 stage account is ready. To get started, [activate your account](#).

Ya está lista su cuenta de Walmart Latam V23 stage. Para empezar, [active su cuenta](#).

**Activate Your Account**  
[Activar cuenta](#)

Details / Detalles

If the [activate your account](#) link doesn't work, please copy and paste the following URL into the address bar of your browser:

<https://idcs-eea905bcfb384ee3a00fb205a5a62f89.identity.oraclecloud.com:443/ui/v1/resetpwd?token=SUuyhILSJl3%2Ff8nk%2FfIOJGu%2Fq93fUrDxh5wsvb%2FTLzxm%3D>

1 ID de inicio de sesión

# Acceso a The Hive

## Encontrar tu nombre de usuario cuando lo has olvidado

Si no encuentras el ID de inicio de sesión, por favor contacta a [support@opalbpm.com](mailto:support@opalbpm.com), indícales:

- Tu Nombre
- Tu Correo electrónico
- El nombre de tu Organización
- Que requieres que te puedan compartir tu ID de inicio de sesión

# Acceso a The Hive

## Reestablecer la contraseña cuando se ha olvidado

En caso de olvidar su contraseña, debes acceder a la página inicial de **The Hive**, allí deberá seleccionar “¿Ha olvidado la contraseña?” Luego, colocar su ID de inicio de sesión y le dar clic a **Siguiente**. Con esto The Hive te enviará un correo para reestablecer la contraseña.

Conexión a la cuenta de Oracle Cloud

Dominio de identidad ⓘ  
OracleidentityCloudService

Nombre de usuario

Contraseña

**¿Ha olvidado la contraseña?**

**Conectar**

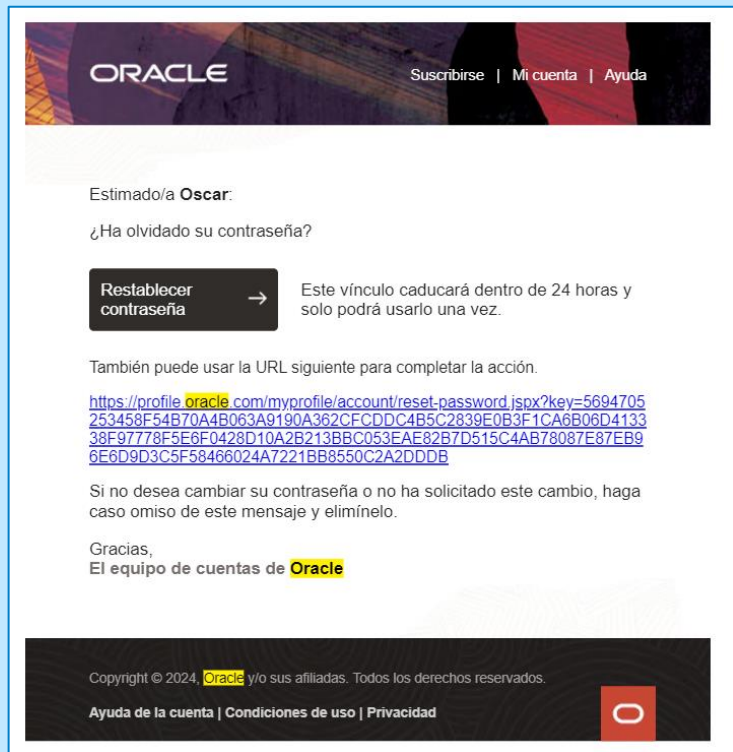
Dominio de identidad ⓘ  
OracleidentityCloudService

**¿Contraseña Olvidada?**

¿Tiene problemas con su contraseña? Restablézcala aquí.

¿Cuál es su nombre de usuario?

**Siguiente**



**¡Recuerda que tu nombre de usuario no es lo mismo que tu correo electrónico!**

# Acceso a The Hive

## Vencimiento de enlace para crear/reestablecer contraseña

Cuando el enlace para crear/reestablecer tu contraseña venció, puedes hacer que The Hive te envíe un nuevo correo para reestablecer tu contraseña

- Debes acceder a la página inicial de The Hive: <https://hive.latam.walmart.com/rbu-orbc-wlat-prd1-bccs/orbcprod/>

1 Da clic en ¿Ha olvidado la contraseña?

2 Introduce tu ID de inicio de sesión

Conexión a la cuenta de Oracle Cloud

Dominio de identidad ⓘ  
OracleIdentityCloudService

Nombre de usuario

Contraseña

1 ¿Ha olvidado la contraseña?

Conectar

Dominio de identidad ⓘ  
OracleIdentityCloudService

¿Contraseña Olvidada?  
¿Tiene problemas con su contraseña? Restablézcala aquí.

¿Cuál es su nombre de usuario?  
2

Siguiente

¡Estos pasos te funcionan si es primera vez que quieres ingresar a The Hive o si anteriormente ya ingresaste!

**¡Recuerda que tu nombre de usuario no es lo mismo que tu correo electrónico!**

# Acceso a The Hive

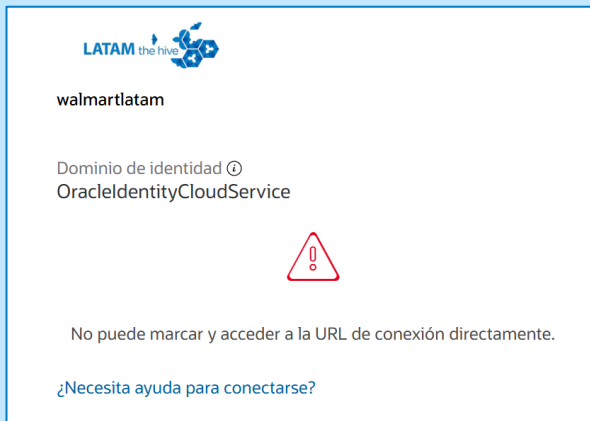
## Problemas de carga de la plataforma

Son 3 los principales problemas que se presentan en la plataforma a la hora de ingresar:

- Error 403, 404 y “No puede marcar y acceder a la URL de conexión directamente”

Estos se deben a que estás usando el enlace incorrecto de The Hive, por favor utiliza el siguiente enlace para acceder:

- <https://hive.latam.walmart.com/rgbu-orbc-wlat-prd1-bccs/orbcprod/>



LATAM the hive

walmartlatam

Dominio de identidad ⓘ  
OracleIdentityCloudService



No puede marcar y acceder a la URL de conexión directamente.

¿Necesita ayuda para conectarse?



**403 Forbidden**

nginx



**404 Not Found**

nginx

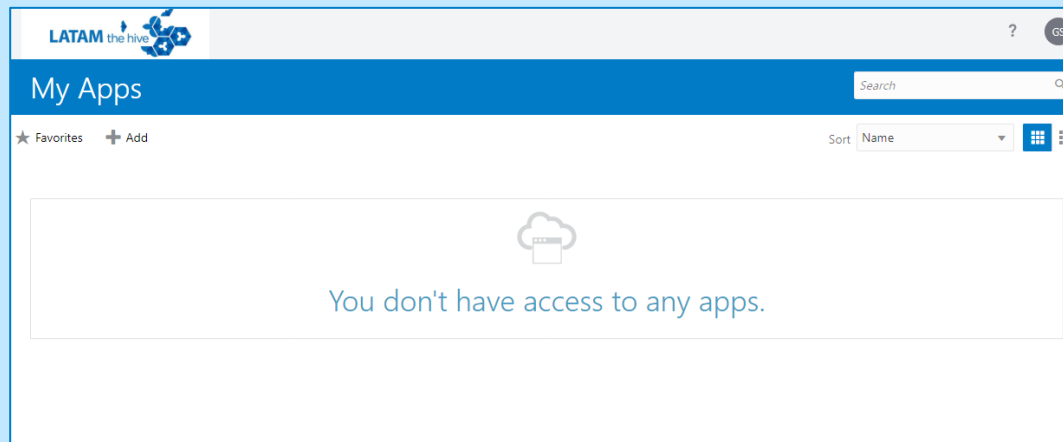


# Acceso a The Hive

## Problemas de carga de la plataforma

The Hive te redirigió a un enlace incorrecto, por favor accede nuevamente a la plataforma utilizando el siguiente enlace:

- <https://hive.latam.walmart.com/rgbu-orbc-wlat-prd1-bccs/orbcprod/>

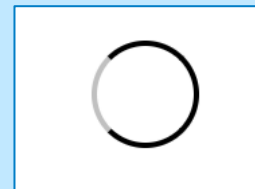


# Acceso a The Hive

## Problemas de carga de la plataforma

Si tienes mucho tiempo esperando y la plataforma no carga, por favor eliminar el Caché y las Cookies del navegador

- Eliminar cookies en [Microsoft Edge](#), en [Google Chrome](#)



# Acceso a The Hive

## Problemas de carga de la plataforma

Cuando The Hive te solicite una verificación segura, da clic en:

- **Activar verificación segura**
- **selecciona Aplicación móvil**
- **Descarga la aplicación móvil** y sigue los pasos que allí se te indican

LATAM the hive

Walmart Latam v18 stage

Test OM

Dominio de identidad @  
walmartlatam

Activar verificación segura

Los métodos de verificación segura comprueban su identidad. Dos de estos métodos de verificación son la verificación sin contraseña y la autenticación multifactor (MFA). La verificación sin contraseña permite verificar su identidad sin necesidad de tener que recordar una contraseña. La MFA es un paso de seguridad extra en el proceso de autenticación. Es posible que su administrador haya configurado uno de estos métodos de verificación, o ambos, y que sea necesario que se inscriba antes de acceder a su cuenta.

Contraseña + Prueba = Acceso seguro

Haga clic a continuación para activar los métodos de verificación segura para su cuenta.

**Activar verificación segura**

¿Qué es la verificación segura?

LATAM the hive

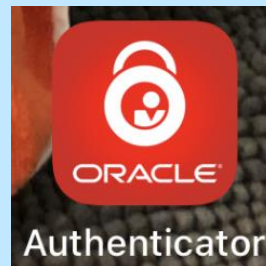
Walmart Latam v18 stage

Test OM

Dominio de identidad @  
walmartlatam

Seleccionar Método ¿Cuáles son las diferencias? ?

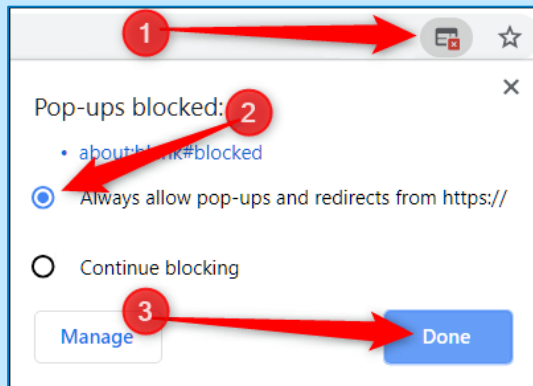
**Aplicación móvil** Autenticador FIDO



# Acceso a The Hive

## Problemas de carga de la plataforma

Si intentas abrir una especificación y no te abre, asegúrate de que no tengas bloqueados los Pop Ups (ventanas emergentes) del navegador



# Acceso a The Hive

## Mi usuario Administrador ya no labora en mi compañía

Por favor contacta a [support@opalbpm.com](mailto:support@opalbpm.com), indícales:

- Tu nombre
- Tu ID de Inicio de sesión
- Tu correo electrónico
- El nombre de tu organización
- Que requieres que te coloquen como Proveedor Administrador

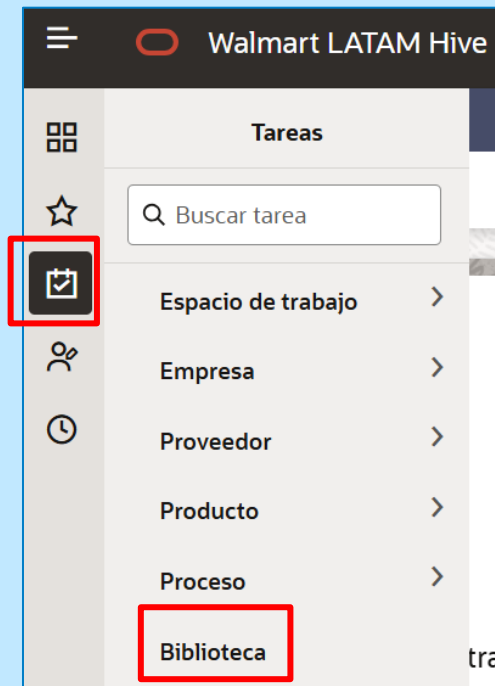
\*Nota: un usuario con permisos de Proveedor Administrador puede crear nuevos usuarios e inactivar los que ya no apliquen

# Acceso a The Hive

## Más información

Para mayor información sobre la navegación y uso de la plataforma The Hive, por favor ingresa a la plataforma y sigue la siguiente ruta:

1. Tareas
2. Biblioteca
3. Guías The Hive



# The Hive

## Sign in

The platform states that you can log in using "Username or Email" However, you can currently only do this using your username; If you do not remember, in the following slides you will find how to locate it.

Conexión a la cuenta de Oracle Cloud

Dominio de identidad ⓘ  
OracleIdentityCloudService

Nombre de usuario

*Nombre de usuario o correo electrónico*

Contraseña

*Contraseña*

¿Ha olvidado la contraseña?

**Conectar**

# The Hive access

## Finding your Username When you've Forgotten it

- When you are registered on the platform, The Hive sends you two emails, both of which will allow you to find your login ID. If you forget your login ID, look for one of these emails in your inbox or in Spam
- The first one can be found with the following:
  - Subject: **You have been registered as a new user on the Walmart LATAM Hive portal**
  - From: [no-reply-orbc@retail.sa-vinhedo-1.ocs.oraclecloud.com](mailto:no-reply-orbc@retail.sa-vinhedo-1.ocs.oraclecloud.com)

Ha sido usted registrado como usuario en el portal del sistema The Hive Latam

---

De: [no-reply-orbc@retail.sa-vinhedo-1.ocs.oraclecloud.com](mailto:no-reply-orbc@retail.sa-vinhedo-1.ocs.oraclecloud.com) <[no-reply-orbc@retail.sa-vinhedo-1.ocs.oraclecloud.com](mailto:no-reply-orbc@retail.sa-vinhedo-1.ocs.oraclecloud.com)>  
Enviado el: lunes, 4 de noviembre de 2024 16:29  
Para: [Redacted]  
Asunto: Ha sido usted registrado como usuario en el portal del sistema The Hive Latam

**1** This email has been sent to confirm you have been created as a new user on the Walmart LATAM Hive portal. Your user name is: [Redacted]. Your registration was created by Xiomara Mazariegos Vides ([xiomara.mazariegos@walmart.com](mailto:xiomara.mazariegos@walmart.com)). The website address is <https://hive.latam.walmart.com/rgbu-orbc-wlat-prd1-bccs/orbcprod> **2**

You will receive a separate email containing a link to your user profile. To complete your registration:

Step 1: To enable you to complete your company's registration please email the above contact to confirm receipt of the registration instructions, to be provided with your supplier code.

Step 2: On receipt of your Identity Management email, use the link in the email to set your password.

Step 3: Access the Walmart LATAM Hive portal using your user name and password, and accept the Terms and Conditions.

Step 4: The first time you login you will be prompted to the complete registration for your company.

This is an email automatically generated by the Walmart LATAM Hive portal, please contact [support@opalbpm.com](mailto:support@opalbpm.com) if you require assistance or believe this message has been sent to you in error.

**1** Login ID

**2** The Hive link

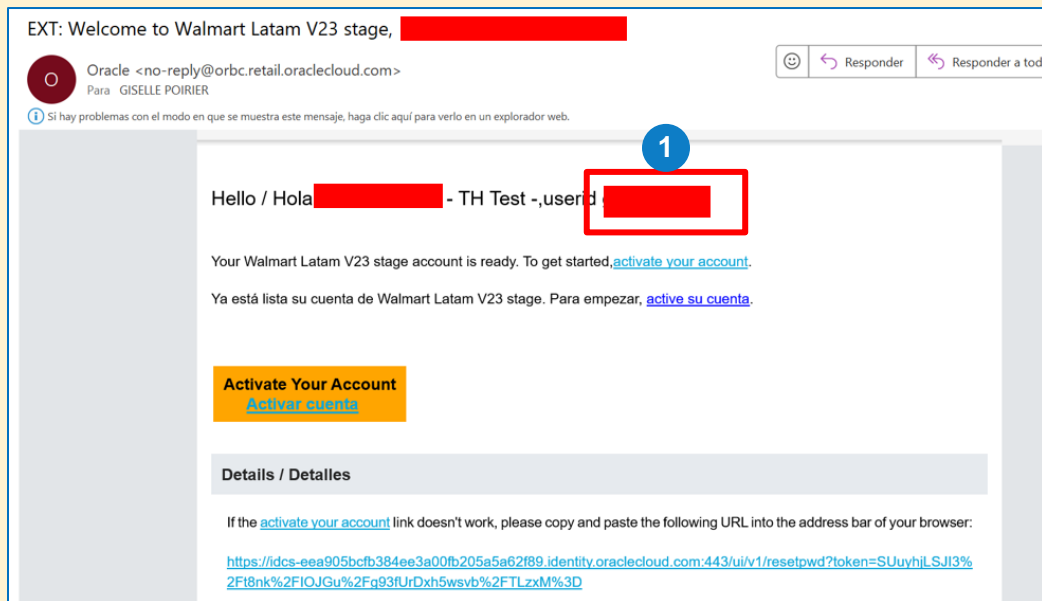


# The Hive access

## Finding your Username When you've Forgotten it

The second can be found with the following:

- Subject: **Welcome to Walmart Latam Hive**
- From : [no-reply@orb.Retail.oraclecloud.com](mailto:no-reply@orb.Retail.oraclecloud.com)



1 Login ID

# The Hive access

## Finding your Username When you've Forgotten it

If you can't find the login ID, please contact [support@opalbpm.com](mailto:support@opalbpm.com), tell them:

- Your Name
- Your Email
- Your Organization Name
- That you require your login ID to be shared with you

# The Hive access

## Resetting Your Password When You've Forgotten It

In case you forget your password, you must access the home page of **The Hive**, there you must select "Forgot your password?" Then, enter your login ID and click **Next**. With this, The Hive will send you an email to reset the password.

Conexión a la cuenta de Oracle Cloud

Dominio de identidad ⓘ  
OracleidentityCloudService

Nombre de usuario  
*Nombre de usuario o correo electrónico*

Contraseña  
*Contraseña*

**¿Ha olvidado la contraseña?**

**Conectar**

Dominio de identidad ⓘ  
OracleidentityCloudService

¿Contraseña Olvidada?  
¿Tiene problemas con su contraseña? Restablézcala aquí.

¿Cuál es su nombre de usuario?  
*Introducir nombre de usuario*

**Siguiente**

ORACLE

Suscribirse | Mi cuenta | Ayuda

Estimado/a Oscar:

¿Ha olvidado su contraseña?

**Restablecer contraseña** → Este vínculo caducará dentro de 24 horas y solo podrá usarlo una vez.

También puede usar la URL siguiente para completar la acción.

<https://profile.oracle.com/myprofile/account/reset-password.jsp?key=5694705253458F54B70A4B063A9190A362CFCDCC4B5C2839E0B3F1CA6B06D413338F97778F5E6F0428D10A2B213BB053EAE82B7D515C4AB78087E87EB96E6D9D3C5F58466024A7221BB8550C2A2DDBB>

Si no desea cambiar su contraseña o no ha solicitado este cambio, haga caso omiso de este mensaje y elimínelo.

Gracias,  
El equipo de cuentas de **Oracle**

Copyright © 2024, Oracle y/o sus afiliadas. Todos los derechos reservados.

[Ayuda de la cuenta](#) | [Condiciones de uso](#) | [Privacidad](#)

**Remember that your username is not the same as your email!**

# The Hive access

## Link expiration to create/reset password

When the link to create/reset your password expired, you can have The Hive send you a new email to reset your password

You must access The Hive homepage: <https://hive.latam.walmart.com/rgbu-orbc-wlat-prd1-bccs/orbcprod/>

1 Click **Forgot password? / ¿Ha olvidado la contraseña?**

2 Enter your login ID / Introducir nombre de usuario de usuario

These steps work for you if you're new to The Hive or if you've logged in before!

Conexión a la cuenta de Oracle Cloud

Dominio de identidad ⓘ  
OracleIdentityCloudService

Nombre de usuario

Contraseña

1 **¿Ha olvidado la contraseña?**

**Conectar**

Dominio de identidad ⓘ  
OracleIdentityCloudService

2 **¿Contraseña Olvidada?**

¿Tiene problemas con su contraseña? Restablézcala aquí.

¿Cuál es su nombre de usuario?

**Siguiente**

**Remember that your username is not the same as your email!**

# The Hive access

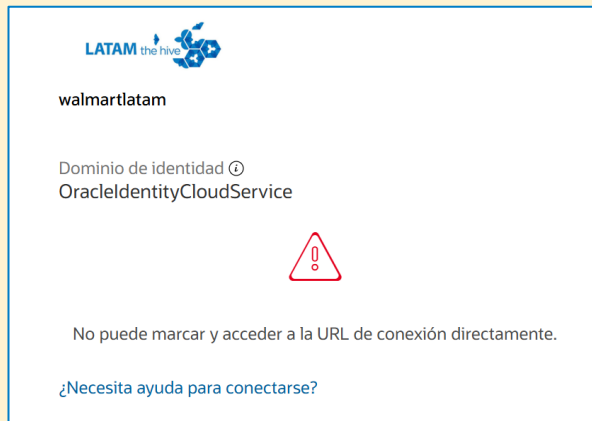
## Platform loading issues

There are 3 main problems that arise on the platform when entering:

- Error 403, 404, and "You can't dial and access the connection URL directly"

This is because you are using the wrong link from The Hive, please use the link below to access:

- <https://hive.latam.walmart.com/rgbu-orbc-wlat-prd1-bccs/orbcprod/>



LATAM the hive

walmartlatam

Dominio de identidad ⓘ  
OracleIdentityCloudService

No puede marcar y acceder a la URL de conexión directamente.

¿Necesita ayuda para conectarse?



**403 Forbidden**

nginx



**404 Not Found**

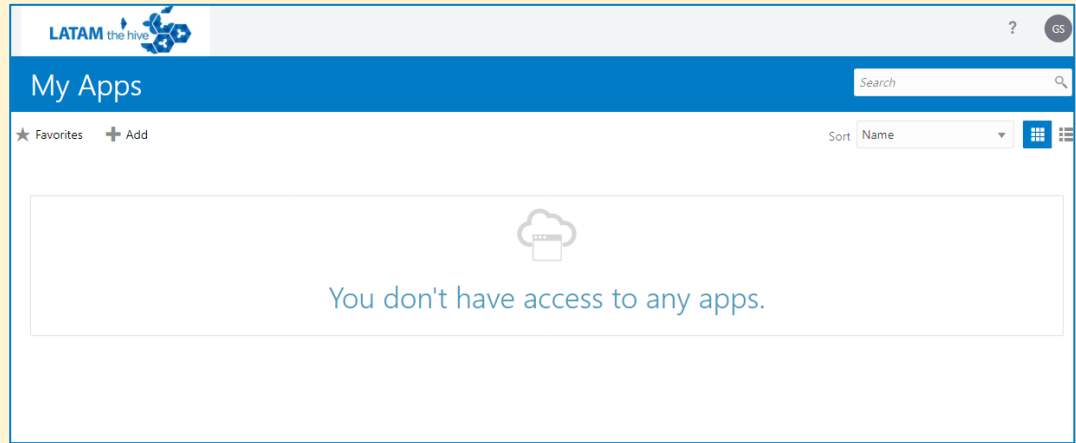
nginx

# The Hive access

## Platform loading issues

The Hive redirected you to an incorrect link, please access the platform again using the following link:

- <https://hive.latam.walmart.com/rgbu-orbc-wlat-prd1-bccs/orbcprod/>

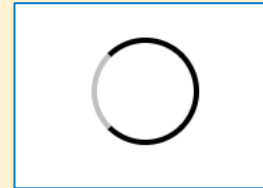


# The Hive access

## Platform loading issues

If you have been waiting for a long time and the platform does not load, please delete the Cache and Cookies from the browser

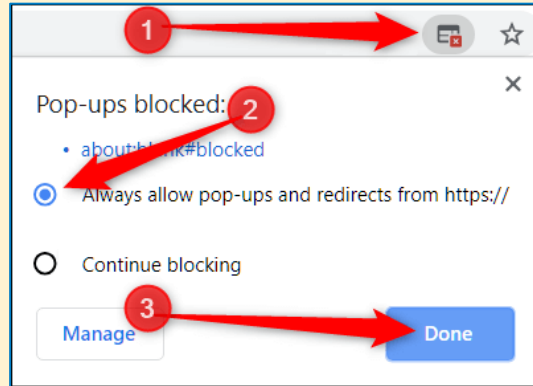
- Delete cookies in [Microsoft Edge](#) in [Google Chrome](#)



# The Hive access

## Platform loading issues

If you try to access a specification and it doesn't work, make sure you don't have browser pop-ups blocked





# The Hive access

## Platform loading issues

When The Hive requests secure verification, click:

- **Enable secure verification**
- **select Mobile App**
- **Download the mobile app** and follow the steps there

LATAM the hive

Walmart Latam v18 stage

Test OM

Dominio de identidad @  
walmartlatam

Activar verificación segura

Los métodos de verificación segura comprueban su identidad. Dos de estos métodos de verificación son la verificación sin contraseña y la autenticación multifactor (MFA). La verificación sin contraseña permite verificar su identidad sin necesidad de tener que recordar una contraseña. La MFA es un paso de seguridad extra en el proceso de autenticación. Es posible que su administrador haya configurado uno de estos métodos de verificación, o ambos, y que sea necesario que se inscriba antes de acceder a su cuenta.

Contraseña + Prueba = Acceso seguro

Haga clic a continuación para activar los métodos de verificación segura para su cuenta.

**Activar verificación segura**

¿Qué es la verificación segura?

LATAM the hive

Walmart Latam v18 stage

Test OM

Dominio de identidad @  
walmartlatam

Seleccionar Método ¿Cuáles son las diferencias? ?

**Aplicación móvil** Autenticador FIDO



# The Hive access

## My Administrator user no longer works in my company

Please contact [support@opalbpm.com](mailto:support@opalbpm.com), tell them:

- Your name
- Your Login ID
- Your email address
- Your organization's name
- That you require to be placed as an Administrator Provider

**\*Note:** A user with Admin Provider permissions can create new users and inactivate those that no longer apply

# The Hive access

## More information

For more information on browsing and using The Hive platform, please enter the platform and follow the following path:

1. Tasks
2. Library
3. The Hive Guides

