

Contenido

- 01. Walmart Centroamérica: titular y responsable de los datos**
- 02. ¿Qué datos recolectamos?**
 - Datos recolectados por todos los negocios Walmart
- 03. ¿Con qué fin recolectamos datos?**
 - Finalidades Primarias
 - Finalidades Secundarias
 - Transferencias de Datos Personales
- 04. Cookies, etiquetas de píxeles y web beacons**
 - ¿Qué son las cookies?
 - ¿Qué son las etiquetas de píxeles y los web beacons?
 - ¿Qué tipo de cookies utilizamos o podríamos utilizar?
- 05. Tus derechos frente a los datos**
 - Derechos ARCO
 - Limitación y Revocación del Consentimiento
- 06. Modificaciones y Actualizaciones**

Aviso de Privacidad

Bienvenida

Te damos la bienvenida al Aviso de Privacidad de Walmart de Centroamérica. Aquí podrás informarte sobre el tratamiento que le daremos a los datos personales que nos has suministrado por ser cliente y/o prospecto de cliente de nuestras aplicaciones, páginas web, plataformas, canales, kioskos, Money Centers, así como en las newsletters de Walmart en motores de búsqueda.

01. Walmart de Centroamérica: titular y responsable de los datos



02. ¿Qué datos recolectamos?

Datos recolectados por todos los negocios de Walmart de Centroamérica

- Datos**
 - De identificación y de contacto
 - Patrimoniales y/o financieros
 - Demográficos
- Localización o Geolocalización**
 - En primer y segundo plano.
- Datos Personales Sensibles**
 - Estado de salud presente o futuro.
 - Datos derivados de recetas médicas.
 - Consentimiento explícito en caso de ser necesario.
 - Se podría recolectar información o datos biométricos con fines de seguridad y mejora de atención al cliente.
- Datos de Navegación**
 - Navegación y datos sobre el uso y consumo de los servicios de internet desde su dispositivo
 - Datos de red y tráfico
- Información**
 - Ubicación geográfica del dispositivo que utilice
 - De preferencias e intereses relacionados con los bienes, productos y servicios
 - Sobre tu uso de GPS y señales de WiFi
 - Sobre tu navegación, uso de servicios de internet y aplicaciones
 - Generada por otros dispositivos conectados y / o utilizados (incluyendo dirección IP y datos de identificación del dispositivo)
- Datos de Terceros y Menores de Edad**
 - Posible tratamiento de datos de terceros y menores con consentimiento previo.

¡Importante!

En Walmart no recabamos información personal de menores de edad, por lo que el proporcionarnos tus datos reconoce ser mayor de edad. En el caso extraordinario de que hayas proporcionado información de terceros y/o menores, reconocemos haber obtenido de forma previa a compartirlos con nosotros, los consentimientos correspondientes y haberles informado sobre las finalidades y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Ten en cuenta que...

Si te registras mediante una red social, también obtenemos los datos que registres en dicha red social.

03. ¿Con qué fin recolectamos datos?

Recabamos tus datos para prestarte servicios o proveerte productos con diferentes finalidades. Existen las finalidades primarias, que son necesarias para poder relacionarnos con nuestros clientes y las finalidades secundarias que son usos adicionales y opcionales que le damos a tus datos personales. Te explicamos cada una a continuación.

Finalidades primarias

La información que nos brindas nos permite llevar a cabo lo siguiente:

- Registro y Validación**
 - Asegurarnos y validar que la información sea precisa y confiable con el fin de mantener en nuestros registros de clientes.
 - Crearte una cuenta como usuario en nuestros sitios web y/o aplicaciones para permitirte el uso de los servicios.
 - Determinar si usted es apto para adquirir bienes, productos o servicios de nuestros Sitios Web.
- Pedidos y Compras**
 - Contactarlo y efectuar la entrega del producto que ha comprado o solicitado, así, como realizar la entrega física de dicho producto en la dirección señalada por usted
 - Procesar y llevar un historico de las transacciones
 - Procesar sus pedidos, compras y cualquier solicitud de información
 - Apartar los bienes y/o productos que has elegido
- Programas y membresías**
 - Incluirte en los diferentes programas de lealtad y beneficios exclusivos y afiliarte a programas.
 - Guardar tu historial de compras para programas de suscripción
- Atención al cliente**
 - Atender, mediante el servicio de atención al cliente (SAC) o cualquier otro medio, trámites o requerimientos relacionados con su solicitud, tales como procesar pedidos, compras, atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones y dar seguimiento.
 - Informarte sobre el saldo de tarjetas de regalo.
 - Tramitar reclamos por cobros inadecuados a tarjetas de crédito o débito.
 - Asignarte una cita en nuestros puntos de venta.
- Farmacéuticos y Vehículos**
 - Cumplir con regulaciones para productos farmacéuticos
 - Registrarlo en los planes paciente de los laboratorios o proveedores de productos farmacéuticos cuando usted lo solicite
 - Gestionar la inscripción vehicular en el registro Público.
 - Gestionar la inscripción de un vehículo en el Registro Público y hacer las validaciones y evaluaciones aplicables para definir si es viable realizar la venta de acuerdo a la legislación aplicable.
- Conservación y Actualización de Datos**
 - Conservar tu información según las leyes vigentes
 - Mantener actualizadas nuestras bases de datos y sistemas
- Cobranza y Pasarela de Pago**
 - Procesar pagos, aclaraciones bancarias y facturación.
 - Para procesar y tramitar los pagos por parte de los clientes de las compras con tarjetas de crédito/débito a través de la pasarela de pago.
- Servicios y Garantías**
 - Atención de trámites relacionados con la garantía aplicable al producto y/o ítem.
- Prevención, Videovigilancia y Cumplimiento Normativo**
 - Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias.
 - Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas, fraudes o cualquier actividad que pudiera significar una violación de las disposiciones legales vigentes o aplicables a Walmart, con el propósito de garantizar y/o proteger la seguridad de las personas e instalaciones, activos y mercadería de Walmart.
 - En caso de que aplique, cuando suministre información para la emisión de factura electrónica o digital correspondiente a su compra, su información será utilizada para dichos fines así como para suministrarla en el registro correspondiente a la Autoridad respectiva.
- Servicios Financieros**
 - Compartiremos y transferiremos la información que usted nos suministre con la empresa intermediaria a las fines de que dicha compañía pueda brindarle soporte en el trámite de su solicitud de financiamiento con algunas de las entidades financieras aliadas con las que ha firmado acuerdos. Walmart no tratará ni almacenará, ni será responsable de la información que la empresa intermediaria y las entidades financieras le soliciten o usted les suministre.
 - Para que las Remesadoras puedan cumplir con su solicitud y realizar el trámite de remesa, así como para atender cualquier requerimiento, legal o interno, relacionado con dicho trámite. A esos fines su información será procesada por nuestros proveedores de remesas, así como ingresada a sus sistemas.
 - Las Remesadoras estarán obligadas a compartir con Walmart la información sobre los servicios de remesas que tramiten o procesen.

¡Importante!

Si decides utilizar la aplicación Compra Click del BIC, para su ciudad puede tramitar su pago a través de dicha aplicación, y en ese caso los parámetros y limitaciones de seguridad serán definidos por el responsable y propietario de dicha aplicación y no por Walmart, por lo que usted libre de responsabilidad a Walmart con respecto a dichos parámetros y limitaciones.

Ten en cuenta que...

Al usar la pasarela de pago para honrar el pago de su compra, autoriza a las entidades financieras correspondientes al uso de la plataforma de prevención de fraudes y gestión de riesgos, para el uso de la información suministrada, así como para lo señalado en los términos y condiciones de e-commerce, y la normativa PCI-DSS.

Finalidades secundarias

Las finalidades secundarias son usos adicionales y opcionales que le damos a tus datos personales, como publicidad y estudios entre otros.

- Análisis de Datos y Perfilamiento**
 - Realizamos tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos, procesamiento de imágenes y/o voz, reportes estadísticos, generación de calificaciones, procesamiento de hábitos de consumo y/o perfilamiento mediante el uso de Inteligencia Artificial, big data y similares, para ofrecerte bienes, productos y/o servicios de interés, mejorar tu experiencia de compra, entender tus necesidades y brindarte un mejor servicio.
- Registro de Sesiones y Análisis de Hábitos de Consumo**
 - Registramos el tiempo que pasas en nuestros servicios y herramientas tecnológicas.
 - Analizamos tus hábitos de consumo para ofrecerte mejores servicios.
 - Informarte sobre el estatus del producto y/o servicio otorgado por el tercero.
 - Compartir tus hábitos de consumo con nuestros socios comerciales para que estos puedan contactarte y enviarte información de carácter publicitario, promocional y/o informativo.
- Comunicación y Publicidad Personalizada**
 - Te enviamos información personalizada sobre bienes, servicios, financieros o no, promociones y ofertas.
 - Realizaremos estudios de mercado, segmentación de mercado y/o perfiles, o estadísticas a través de encuestas o estudios internos o externos.
 - Podremos contactarlo por teléfono, SMS, correo y/o cualquier otro medio, para: atender cualquier solicitud; tramite o requerimiento relacionado con su compra y/o solicitud; controlar la calidad de los servicios; verificar la satisfacción de nuestros clientes; y actualizar los contenidos de dichas comunicaciones. A tal efecto podremos grabar y/o almacenar las comunicaciones.
- Eventos, Concursos y Promociones**
 - Te invitamos a eventos, concursos y promociones, contactamos por diferentes medios.
 - Si participas, tramitamos tu imagen y datos para entregar premios y documentar tu participación.
- Seguridad Informática**
 - Mantendremos la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectaremos fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de los servicios.

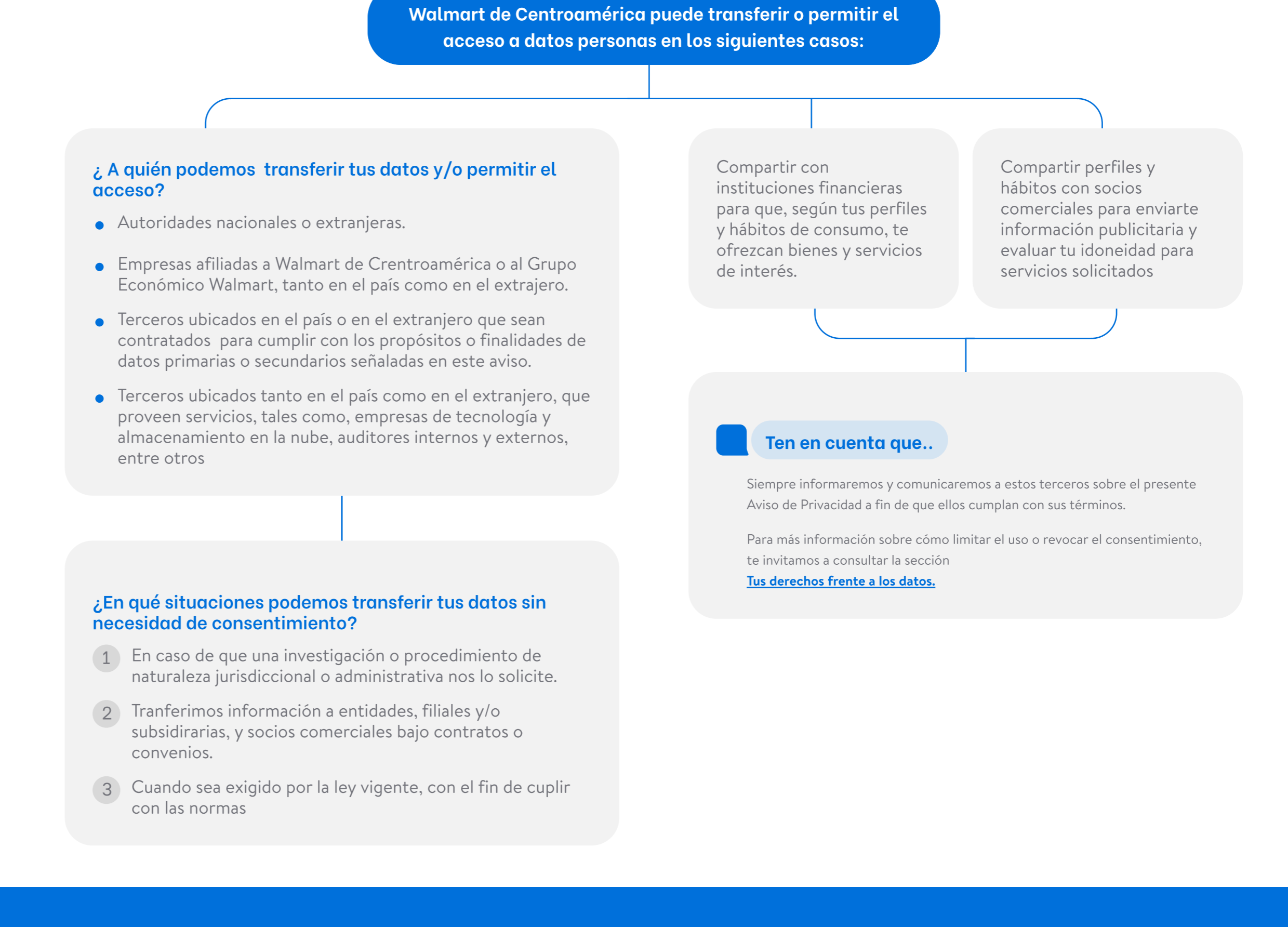
¡Importante!

Para Walmart de Centroamérica, tu decisión. Puedes negar o revocar tu consentimiento y oponerte al uso de tus datos para estas finalidades. Si prefieres que no utilizamos tus datos así, ejerce tu derecho de oposición según las indicaciones en la sección. Tus derechos frente a los datos.

Seguridad de la Información. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrate de que siempre se encuentra en sitios de navegación seguros: "https". Te recomendamos que identifique y gaste en fuentes de confianza y que nunca transmita o envíe datos sensibles por correo, WhatsApp, SMS o redes sociales. Walmart nunca solicitará su contraseña, número de cuentas bancarias y/o credenciales personales por vía telefónica por WhatsApp o por correo electrónico. Evite ser víctima de un fraude.

Si usted no provee los datos requeridos o revoca el consentimiento no podremos prestar el servicio de venta a domicilio o responder a sus solicitudes.

Transferencias de Datos Personales



04. Cookies, etiquetas de píxeles y web beacons

Para poder cumplir con los fines mencionados, utilizamos cookies, etiquetas de píxeles y web beacons, propias y de terceros. Estas nos permiten mejorar la eficiencia y tu experiencia cuando navegas de sus Sitios Web de Compras en Línea.

¿Qué son las cookies?

Son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificar y usar tus preferencias para brindarte una mejor experiencia de navegación.

¿Qué son las etiquetas de píxeles y los web beacons?

Son pequeñas imágenes gráficas que nos permiten a nosotros o a nuestros proveedores de servicios hacer un seguimiento de la información analítica sobre tu visita a nuestros Sitios Web de Compras en Línea y también a avisarte un correo electrónico enviado por nosotros.

¿Qué tipo de cookies utilizamos o podríamos utilizar?

Los diferentes tipos de cookies que utilizamos para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de compra y uso de servicios en Internet son:

- Cookie esenciales**
 - Utilizamos estas herramientas para permitirte un uso adecuado de nuestros Sitios Web de Compras en Línea por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas. Son cookies necesarias para permitirte el uso de las funcionalidades de las funcionalidades de los Sitios Web de Compras en Línea.
- Cookies para recordar sus preferencias y experiencia**
 - Utilizamos estas herramientas para permitirte un uso adecuado de nuestros Sitios Web de Compras en Línea por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas. Son cookies necesarias para permitirte el uso de las funcionalidades de las funcionalidades de los Sitios Web de Compras en Línea.
- Cookies para objetivos de rendimiento y análisis**
 - Utilizamos estas herramientas para permitirte un uso adecuado de nuestros Sitios Web de Compras en Línea por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas. Son cookies necesarias para permitirte el uso de las funcionalidades de las funcionalidades de los Sitios Web de Compras en Línea.
- Cookies publicitarias propias y terceros**
 - Colocamos cookies de publicidad propias y de socios comerciales para entender tus preferencias y mostrarte anuncios relevantes sobre tus intereses y compras.

Otros datos:

Para mejorar nuestros productos y servicios, a veces pedimos respuestas anónimas a encuestas sobre su experiencia. También, en algunos casos, utilizamos técnicas para hacer análisis nos los datos y realizar estudios estadísticos y predictivos.

¡Importante!

En nuestra página de compras en línea nuestro proveedor Citreos creará la información antes señalada a través de cookies, píxeles o web beacons, o otras tecnologías, y dicha información será tratada conforme al nivel de privacidad que se puede leer en el siguiente link: <https://www.citreos.com/privacy>. Te recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestros sitios web (proprios y terceros)

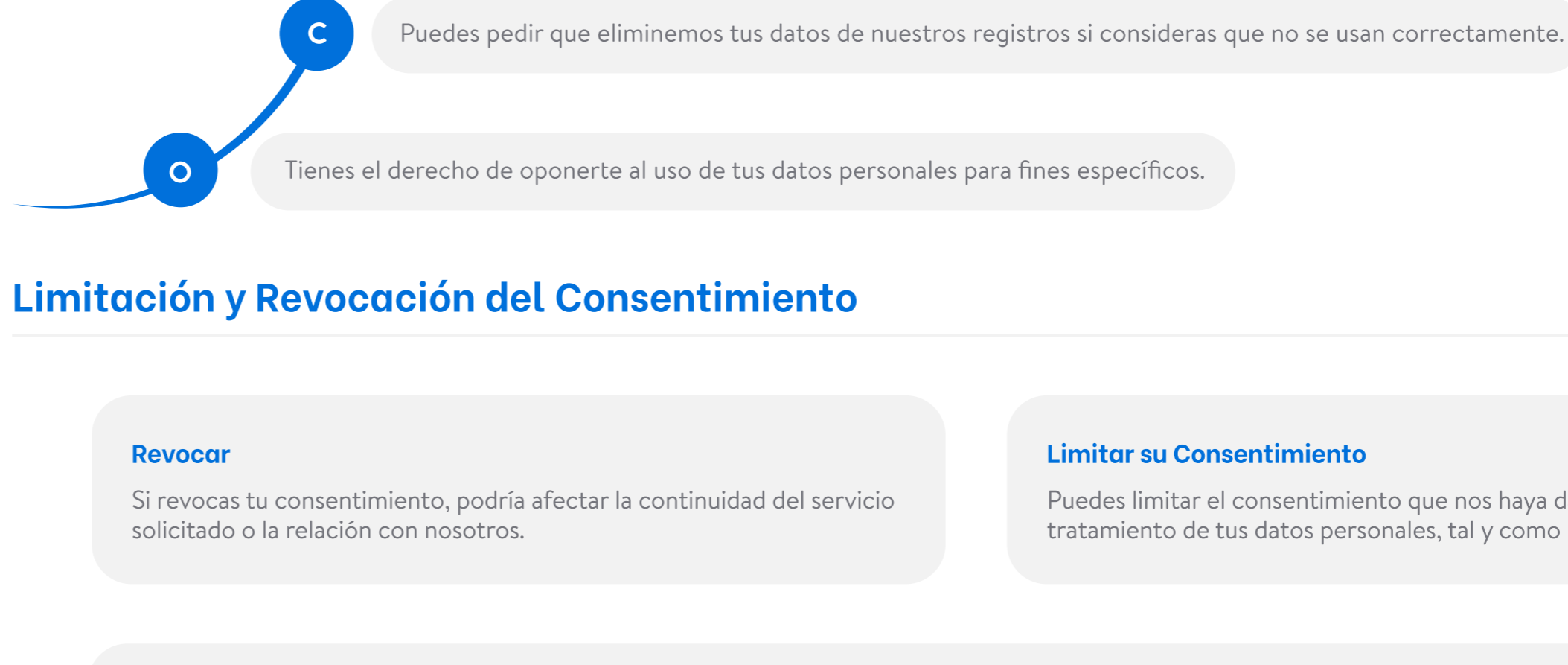
Ten en cuenta que...

En caso de usar un navegador o servicios de Internet distintos de los anteriores, debe revisar el centro de Ayuda y/o configurarlo sobre uso de cookies del mismo.

05. Tus derechos frente a los datos

Derechos ARCO

Los Derechos ARCO son los siguientes:



Limitación y Revocación del Consentimiento

- Revocar**
Si revocas tu consentimiento, podría afectar la continuidad del servicio solicitado o la relación con nosotros.
- Limitar su consentimiento**
Puedes limitar el consentimiento que nos has dado para el tratamiento de tus datos personales, tal y como lo establece la ley
- Procedimiento**
 - 1 Usted, a título gratuito, o su representante legal o apoderado, son los únicos que podrán realizar su solicitud.
 - 2 Para poder hacer la solicitud usted debe llenar el formulario que se encuentra disponible aquí: **Solicitudes relacionadas con sus datos**. Importante indicar un correo electrónico a través del cual nos podamos comunicar con usted.
 - 3 Una vez enviado, le comunicaremos el número de su solicitud y lo solicitaremos que nos suministre más detalle de la solicitud y que nos envíe documento oficial de identificación para acreditar su identidad
 - 4 Una vez suministrada la información adicional y acreditada su identidad, recibirá respuesta a su solicitud en el plazo indicado vía correo electrónico, conforme a lo previsto en la ley aplicable.

Ten en cuenta que...

Sus datos serán almacenados por un plazo entre seis y diez años dependiendo de la normativa aplicable en cada país de Centroamérica

06. Modificaciones y Actualizaciones

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de reglamentos y/o actualizaciones de nuestra finalidad de uso de los datos personales, por lo que le mantenemos informado a través de la presente plataforma. Al utilizar la página web o la aplicación móvil expresamos, libre, inequívoco, informado y específico, el tratamiento de mis datos personales sea por medios manuales, mecánicos y/o automatizados, incluyendo la presente transferencia y/o comunicación de los mismo a terceros ubicados tanto en el país como en el extranjero, y reconozco que he leído, entendiendo y aceptando la presente política.

A todos los efectos legales comunicarse con la Oficina de Privacidad o Delegado de Privacidad a través del correo: SOLICITUDARCO@walmart.com

Fecha de última actualización: 19 de Marzo de 2025