

## **Aviso de Privacidad Call Center o Servicio de Atención al Cliente (SAC)**

---

Al usar el servicio de atención al cliente (SAC) de Walmart, Walmart de Centroamerica<sup>1</sup> procesará los datos personales que usted nos ha suministrado, en los siguientes términos:

### **¿Para que tratamos sus datos?**

Trataremos sus datos con la finalidad de:

- (i) mantener nuestro registro de clientes,
- (ii) Atender sus consultas, dudas, comentarios, solicitudes, quejas y sugerencias;
- (iii) Contactarle para dar seguimiento y respuesta a los casos reportados;
- (iv) Conocer su opinión sobre la calidad del servicio, y llevar a cabo encuestas para conocer su opinión con respecto a su experiencia de compra y consumo (estudios de investigación de mercado);
- (v) ofrecerle productos, promociones y/o servicios de Walmart, financieros o no, así como de marcas compartidas por Walmart de Centroamerica<sup>1</sup> con otras empresas,

Cuando nos contactamos por usted por teléfono, SMS, correo y/o cualquier otro medio, lo haremos para controlar la calidad de los servicios, verificar la satisfacción de nuestros clientes y acreditar los contenidos de dichas comunicaciones; a tal efecto pudiéramos grabar y/o almacenar las comunicaciones.

### **¿Por qué necesitamos sus datos?**

Si usted no provee los datos requeridos o revoca el consentimiento no podremos prestar el servicio de atención al cliente o responder a sus solicitudes y/o quejas.

También utilizaremos sus datos para ofrecerle productos, promociones y/o servicios de Walmart de Centroamerica<sup>1</sup>, financieros o no, así como de marcas compartidas por Walmart de Centroamerica<sup>1</sup> con otras empresas,

### **¿Quién accede a sus datos?**

Pueden acceder a sus datos (i) funcionarios, empleados y asociados de Walmart de Centroamerica<sup>1</sup> que por sus funciones necesiten conocer la información, (ii) terceros ubicados tanto en el país como en el extranjero que nos apoyan en el proceso de venta a domicilio, tales como transportistas y empaques, así como para ofrecerle productos, promociones y/o servicios de Walmart de Centroamerica<sup>1</sup>, financieros o no, así como de marcas compartidas por Walmart de Centroamerica<sup>1</sup> con otras empresas, (iii) terceros ubicados tanto en el país como en el extranjero, que proveen servicios, tales como, empresas de tecnología y almacenamiento en la nube, auditores internos y externos, entre otros, y (iv) empresas parte del mismo grupo económico de Walmart de Centroamerica<sup>1</sup>.

En algunas ocasiones las autoridades judiciales o administrativas pueden solicitar sus datos, los que entregaremos solo en cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias.

<sup>1</sup>Por Walmart de Centroamérica debe entenderse cómo cualquier compañía filial, subsidiaria, o propiedad de Wal-mart Stores, Inc. en Centroamérica.

## **¿Dónde estarán almacenados sus datos y cuáles son sus derechos?**

Sus datos serán almacenados y procesados en una base de datos de propiedad de Walmart, a quien usted autoriza expresamente a transferir dichos datos tanto dentro del mismo grupo corporativo, como a terceros proveedores de servicios, tanto en el país como en el extranjero. Estamos comprometidos con la protección de sus datos personales, por lo que si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento y cualquier otro que le otorgue la legislación vigente, por favor ingrese al siguiente link: [solicitudes relacionadas con sus datos](#), o siga las instrucciones contenidas en las comunicaciones que le sean enviadas a través de sus datos personales

## **AUTORIZACIÓN**

Al utilizar el servicio de atención al cliente autorizo y consiento de modo expreso, libre, inequívoco, informado y específico, el tratamiento de mis datos personales sea por medios manuales, mecánicos y/o automatizados, incluyendo la posible transferencia y/o comunicación de los mismo a terceros ubicados tanto en el país como en el extranjero, y reconozco que he leído, entiendo y acepto la presente política.

<sup>1</sup>Por Walmart de Centroamérica debe entenderse cómo cualquier compañía filial, subsidiaria, o propiedad de Wal-mart Stores, Inc. en Centroamérica.