

## Aviso de Privacidad

Le informamos que los datos personales y sensibles, tales como su información de identificación, su estado y condición de salud, recetas y medicamentos recetados, que nos proporciona, serán tratados por Walmart\* de manera confidencial, en los términos señalados en el presente documento, para la adecuada prestación de nuestros servicios y para los propósitos señalados a continuación:

### I. ¿Para que tratamos sus datos?

Trataremos sus datos con las siguientes finalidades y/o propósitos primarios:

- (i) Mantener nuestro registro de clientes, actualización de nuestros sistemas de tratamiento y bases de datos;
- (ii) Brindarle los productos, medicamentos o servicios que nos solicita, de acuerdo con la receta médica que nos proporciona, o conforme nos lo solicite sino se requiere receta médica;
- (iii) Ofrecer una atención farmacéutica de calidad;
- (iv) Almacenar información o llenar formularios en sistemas de laboratorios o proveedores, o en nuestras bases de datos, para participación en las promociones a las cuales usted se ha afiliado o suscrito;
- (v) Dar cumplimiento a la normatividad sanitaria y aplicable a farmacia, vigente y aplicable.
- (vi) Contactarlo por cualquier medio y poder efectuar la entrega del producto que usted ha solicitado, así como realizar la entrega física de dichos productos en la dirección que usted haya indicado previamente, y apartar los bienes y/o productos que usted haya elegido o comprado;
- (vii) Atender cualquier solicitud, trámite o requerimiento relacionado con su compra y/o solicitud, tal como, pero sin estar limitado, a procesar pedidos, compras y/o solicitudes de información, así como atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones, devoluciones y/o dar seguimiento a las mismas;
- (viii) Ofrecerle productos, medicamentos, promociones y/o servicios de Walmart de Centroamérica, financieros o no, así como de marcas compartidas por Walmart de Centroamérica con otras empresas;
- (ix) Realizar estudios de mercadeo, segmentación de mercado y/o perfiles, o estadísticas a través de encuestas o estudios internas o externos;
- (x) Invitarlo, conforme a las bases de participación, a nuestros eventos, concursos, sorteos, promociones y actividades, y contactarlo a través de distintos medios de comunicación físicos y/o electrónicos.

También lo podremos contactar por teléfono, SMS, correo y/o cualquier otro medio, para: atender cualquier solicitud, trámite o requerimiento relacionado con su compra y/o solicitud; controlar la calidad de los servicios; verificar la satisfacción de nuestros clientes; y acreditar los contenidos de dichas comunicaciones. A tal efecto pudiéramos grabar y/o almacenar las comunicaciones.

## **II. ¿Por qué necesitamos sus datos?**

Si usted no provee los datos requeridos o revoca el consentimiento no podremos prestar el servicio solicitado o responder a sus solicitudes.

Walmart podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceras personas cuando usted o dichos terceros los proporcionen para fines relacionados con la entrega de pedidos previamente solicitados por usted, lo anterior a fin de estar en condiciones de generar un registro sobre la recepción de los mismos en el domicilio que usted haya indicado, así como la participación en concursos, programas de referidos o seguimiento de asuntos relacionados con la prestación de nuestros servicios.

Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que Walmart pueda tratarlos para los fines antes señalados. En Walmart no recabamos información personal de menores de edad, por lo que al proporcionar sus datos usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido de este aviso de privacidad. En el supuesto de que el tratamiento de datos personales de menores de edad sea necesario, lo realizaremos con el previo consentimiento, expreso e informado del padre, tutor y/o persona que ejerce la patria potestad.

## **III. ¿Quién accede a sus datos?**

Pueden acceder a sus datos: (i) funcionarios, empleados y asociados de Walmart que por sus funciones necesiten conocer la información; (ii) terceros ubicados, tanto en el país como en el extranjero, que nos apoyen o sean contratados para ofrecerle productos, promociones y/o servicios de Walmart, financieros o no, o de marcas compartidas por Walmart con otras empresas, así como, para enviarles o hacerles encuestas de satisfacción y/o cumplir con los propósitos o finalidades de uso de sus datos, primarias o secundarias, señaladas en éste documento; (iii) terceros ubicados tanto en el país como en el extranjero, que proveen servicios, tales como, empresas de tecnología y almacenamiento en la nube, auditores internos y externos, entre otros; y (iv) empresas parte del mismo grupo económico de Walmart, tanto en el país como en extranjero.

En algunas ocasiones las autoridades judiciales o administrativas pueden solicitar sus datos, los que entregaremos solo en cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias. Igualmente, conservaremos su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias.

#### **IV. ¿Dónde estarán almacenados sus datos y cuáles son sus derechos?**

Sus datos serán almacenados y procesados en una base de datos de propiedad de Walmart, a quien usted autoriza expresamente a transferir dichos datos tanto dentro del mismo grupo corporativo, como a terceros proveedores de servicios, tanto en el país como en el extranjero.

Estamos comprometidos con la protección de sus datos personales, por lo que si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento y cualquier otro que le otorgue la legislación vigente, por favor ingrese al siguiente link: [solicitudes relacionadas con sus datos](#), o siga las instrucciones contenidas en las comunicaciones que le sean enviadas a través de sus datos personales. En caso de que haya registrado una cuenta, puede ingresar a la plataforma de servicio a domicilio y eliminar o modificar los datos de su cuenta.

#### **V. Modificaciones y Autorización**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de requerimientos legales y/o actualizaciones de nuestras finalidades de uso de los datos personales.

Al suministrar sus datos en nuestras farmacias se entiende que usted da su consentimiento libre, inequívoco, informado y específico, para el tratamiento de sus datos personales, conforme a este aviso de privacidad, el cual reconoce que ha leído, entendido y aceptado.

**\*Por Walmart debe entenderse cómo cualquier compañía filial, subsidiaria, o propiedad de Wal-mart Stores, Inc. en Centroamérica.**

Versión 2.0 13/11/2024