
**COMUNICADO A TRANSPORTISTAS:
LINEAMIENTOS EN CASO DE FALLAS EN RUTA
Nov-2024**

La siguiente información tiene por objetivo reforzar los protocolos de actuación en caso de una falla en las unidades de transportes en la ruta hacia o desde las tiendas de Walmart Centroamérica.

- **Falla mecánica o del camión:**
 - *Si se presenta una falla del camión, y este no puede moverse, pero la unidad de frío o thermoking continúa operando. Asegure que el mismo no se detenga. Contacte a su encargado de Transportes y espere cual será la decisión si realizar un transbordo o remolcar la unidad. Espere la llegada del oficial de seguridad para ayudarle con el resguardo de la mercancía.*
- **Falla de la unidad de refrigeración:**
 - *Si se presenta una falla de la unidad de frío o thermoking, contacte de forma inmediata al responsable de Transportes, informe la situación y la temperatura a la que se encuentra la zona de carga, no abra puertas. Espere para saber si la decisión será: regresar a la planta o CD, dirigirse a una tienda cercana para dejar ahí la carga, o realizar un transbordo a una unidad en buen estado. Espere la llegada del oficial de seguridad para ayudarle con el resguardo de la mercancía.*
- **Retrasos o Problemas en Ruta:**
 - *Si se presenta un disturbio, derrumbre, problema en la vía u otra condición que le impida continuar en su ruta, contacte de forma inmediata al responsable de Transportes, e informe la situación. Asegure que se mantiene operando la unidad de refrigeración o thermoking. Informe a el encargado de Transportes si la temperatura de la unidad supera los 5°C. Espere la llegada del oficial de seguridad para ayudarle con el resguardo de la mercancía*
- **Accidente de Tránsito:**
 - *Si se presenta un de tránsito, colisión o es detenido por las autoridades en su ruta, contacte de forma inmediata al responsable de Transportes, e informe la situación. Asegure que se mantiene operando la unidad de refrigeración o thermoking. Informe a el encargado de Transportes si la unidad podrá o no continuar el viaje, y si la zona de carga se ha abierto o dañado. Espere la llegada del oficial de seguridad para ayudarle con el resguardo de la mercancía*

Todo transbordo de la mercadería a otra unidad deberá ser aprobada por el área de Transportes, PA y Calidad, y ser supervisada por un oficial de seguridad. Para más información sobre esta u otras políticas, procedimientos por favor contacte al encargado de Transportes o Calidad de su Planta o CD.